



## KULDĪGAS NOVADA PAŠVALDĪBA SKRUNDAS MŪZIKAS SKOLA

---

*IZM reģ. Nr. 4176902333, pašvaldības reģistrācijas Nr. 90000035590  
adrese: Lielā iela 4, Skrunda,, Kuldīgas novads, LV-3326, tālrunis 63331354  
e-pasts: skrundasmk@kuldigasnovads.lv*

### **Iekšējie noteikumi.** Skrundā

13.09.2024

*Izdota saskaņā ar Valsts pārvaldes likuma  
72.panta pirmās daļas 2.punktu, 2023.  
gada 22. augusta noteikumiem Nr. 474  
"Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo  
profilaktiskā veselības aprūpe, pirmā  
palīdzība un drošība izglītības iestādēs un  
to organizētajos pasākumos"*

### **Kārtība par skolas direktora un pedagoga rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo.**

#### **I Vispārīgie jautājumi**

1. Kārtības par Skrundas mūzikas skolas (turpmāk -skola) izglītojamo, skolas direktora, un pedagogu rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība (turpmāk „kārtība”) mērķis ir novērst fizisku vai emocionālu vardarbību pret izglītojamo, radot vidi laba un godīga cilvēka attīstībai.
2. Kārtība nosaka, kā tiek konstatēti un risināti vardarbības gadījumā radušies konflikti starp izglītojamajiem, starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kā arī starp pedagogiem un vecākiem (vismaz viens likumiskais pārstāvis) radušies konflikti par izglītojamo pārkāpumu gadījumiem.
3. Kārtībā noteiktas konkrētas darbības, kas izstrādātas izglītības iestādei konflikta un vardarbības situāciju risināšanai.
4. Vardarbības pret izglītojamo novēršanai izglītības iestāde papildus ievēro Valsts bērnu tiesību aizsardzības centra atbilstoši tiesiskajam regulējumam, 23.08.2024, 2023. gada 22. augusta noteikumiem Nr. 474 "Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo profilaktiskā veselības aprūpe, pirmā

palīdzība un drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos” metodiskos ieteikumus „Izglītības iestādes, sociālā dienesta, bāriņtiesas un citu iestāžu kompetence starpinstitutionālajā sadarbībā, veicot preventīvo darbu un risinot vardarbības gadījumus pret bērnu”, nosaka rīcības shēmas un veicamos pasākumus gadījumos, kad pastāv aizdomas par iespējamām bērnu tiesību pārkāpumiem saistībā ar vardarbību pret izglītojamo:

4.1. Stiprina sadarbību ar izglītojamo likumiskajiem pārstāvjiem, valsts un pašvaldību institūcijām izglītojamo drošības, aizsardzības un labbūtības nodrošināšanas jautājumos;

4.2. Pedagoģiskajā darbā izmanto sociālās reklāmas un videomateriāli par aktuālām sociālām problēmām;

4.3. Izveido uzdevumu sadali, lai spētu ātri un efektīvi nodrošināt palīdzību visām gadījumā iesaistītajām pusēm.

5. Darbā ar izglītojamo problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumā noteikto, informācija, kuru par izglītojamo ieguvis izglītības iestādes darbinieks ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt izglītojamā turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas. Visi ar konfliktu izmeklēšanu saistītie dokumenti glabājas izglītības iestādes direktora kabinetā.

6. Konflikts šīs kārtības izpratnē ir pretēju mērķu, interešu, pozīciju, viedokļu vai uzskatu sadursme, ņirgāšanās, emocionāli spēcīgs, grūti atrisināms problēmu saasinājums, nopietnas nesaskaņas, strīds, kurā vienas puses interešu īstenošana reāli vai šķietami izslēdz otras puses interešu īstenošanu.

7. Fiziska vardarbība šīs kārtības izpratnē ir apzināts spēka pielietojums pret personu, ja tā rezultātā nodarīts veselībai vai dzīvībai jūtams fizisks kaitējums vai fiziskas sāpes.

8. Emocionāla vardarbība šīs kārtības izpratnē ir pašcieņas aizskaršana, ņirgāšanās, draudēšana un psiholoģiska ietekmēšana, publiska necieņas izrādīšana, atstāšana novārtā un ignorēšana.

## **II. Izglītojamā rīcība, ja viņš kādas personas darbībā saskata draudus**

9. Pamatojoties uz MK noteikumiem, Skrundas mūzikas skolā ir izstrādāta „Kārtība, kas nosaka izglītojamā rīcību, ja izglītojamais kādas personas darbībā saskata draudus savai vai citu personu drošībai”, kas ir izglītības iestādes iekšējās kārtības noteikumu neatņemama sastāvdaļa. Tā detalizētāk nosaka informēšanas secību, situācijas izpēti un risinājuma veidus:

9.1. Veicinot izglītojamo līdzdalību, dažādu, tai skaitā izglītības iestādei svarīgu, lēmumu pieņemšanā;

9.2. Attīstot izglītojamo sociāli emocionālās prasmes;

9.3. Vairojot izglītības iestādes vidē izpratni par "nulles" toleranci pret vardarbību;

9.4. Veidojot skaidru, uz vērtībām balstītu izglītības iestādes kultūru, kas sekmētu cieņpilnu attiecību veidošanos un uzturēšanu starp ikvienu iestādes darbinieku, izglītojamo un izglītojamā likumisko pārstāvi.

### **III. Skolas pedagogu un skolas direktora rīcība, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo**

10. Ja konstatēts konflikts, pārkāpums tiek izvērtēts pēc to smaguma:

- 1. līmenis (zems risks)** - gadījums tiek risināts izglītības iestādes ietvaros, nav nepieciešama tūlītēja papildu resursu piesaistīšana;
- 2. līmenis (vidējs risks)** - nav tūlītēja apdraudējuma dzīvībai, bet nopietnāki uzvedības pārkāpumi kā pirmajā līmenī, nepieciešama papildu resursu piesaistīšana;
- 3. līmenis (augsts risks)** - ir apdraudēta izglītojamā vai citu personu dzīvība, pastāv nopietns veselības apdraudējums, nepieciešama nekavējoša rīcība un papildu resursu piesaistīšana ārpus izglītības iestādes,

11. Pārkāpums, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:

- 11.1. Pedagoģs vai jebkurš skolas darbinieks, kurš konstatējis attiecīgo situāciju, nekavējoties ziņo direktoram par konstatēto konflikta situāciju.
- 11.2. Konfliktā iesaistītie izglītojamie direktors veic darbu ar konfliktā iesaistītajām pusēm, mēģinot panākt to vienošanos. Par konfliktsituāciju, sarunu un pieņemtajiem lēmumiem tiek informēti izglītojamo vecāki.
- 11.3. Ja konflikta rezultātā kāds no izglītojamajiem ir fiziski cietis, tad cietušā apskati veic mediķis. Viņš informē vecākus par skolēna veselības stāvokli; ja ir nepieciešams, izsauc neatliekamo medicīnisko palīdzību. Konflikta risināšana turpinās pēc konfliktā iesaistīto pušu atgriešanās izglītības iestādē, aicinot uz sarunu izglītojamos, izglītojamo vecākus (likumiskos pārstāvjus), skolas direktoru, pedagogu.
- 11.4. Ja konfliktsituācija nav atrisināta vai konflikti atkārtojas, tad, pamatojoties uz pedagoga, cita skolas darbinieka vai izglītojamā vecāku rakstisku iesniegumu, skolasdirektors aicina konfliktā iesaistīto izglītojamo vecākus uz sarunu, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt.
- 11.5. Ja konflikts turpinās vai atkārtojas, skolas direktors iesaista Starpinstitūciju sadarbības komandu ar lūgumu palīdzēt risināt radušos situāciju.
- 11.6. Ja konfliktā ir aizdomas par administratīvi vai krimināli sodāmiem pārkāpumiem, tiek veidota sadarbība ar sociālo dienestu, bāriņtiesu, policiju, NVO.

### **IV Skolas direktora rīcība, ja izglītojamais apdraud savu vai citu personu drošību, veselību vai dzīvību**

12. Ja izglītojamais izglītības iestādē apdraud savu vai citu personu drošību, veselību vai dzīvību:

- 12.1. pedagogs informē skolas direktoru par izglītojamā uzvedību;
- 12.2. administrācijas pārstāvis nodrošina agresīvā izglītojamā aizvešanu uz citu telpu, ja tas ir iespējams.
- 12.3. Ja nav iespējams aizvest izglītojamo un viņš turpina būt agresīvs, skolas administrācija izvērtē nepieciešamību izsaukt policiju un ātro neatliekamo medicīnisko palīdzību, kā arī nekavējoties informē izglītojamā vecākus.

- 12.4. skolas direktors tiek ierakstīta piezīme skolvadības programmā eklase izglītojamā vecākiem informāciju par izglītojamā uzvedību un nepieciešamo vecāku sadarbību ar izglītības iestādi;
- 12.5. skolas direktoram ir tiesības pieaicināt nepieciešamos speciālistus, lai nodrošinātu uzlabojumus izglītojamā uzvedībā;
- 12.6. attiecīgā pašvaldība nodrošina atbalsta personāla pakalpojumus, ja izglītības iestādē nav šādu speciālistu;
- 12.7. Ja izglītojamā uzvedībā nav uzlabojumu un vecāki nevēlas sadarboties ar izglītības iestādi, bet situācijas risināšanā vēlas iesaistīt citus speciālistus, skolas direktors šo informāciju nosūta attiecīgām pašvaldības institūcijām.

## **V Konflikti starp izglītojamo un izglītības iestādes darbinieku**

13. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai citu izglītības iestādes darbinieku, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība pret pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:
- 13.1. pedagogs informē par konfliktu izglītojamā vecākus, uzaicina uz skolu un trīspusējā sarunā risina konfliktu;
- 13.2. izglītības iestādes darbinieks vēršas pie skolas direktora ar rakstisku iesniegumu, kurā ir veikts konfliktsituācijas apraksts;
- 13.3. notiek pārrunas pie skolas direktora, piedaloties, abām konfliktā iesaistītajām pusēm, izglītojamā vecākiem, kuru mērķis ir izlīgšana un vainīgās puses atvairošanās;
- 13.4. ja izlīgums netiek panākts un tiek konstatēta tāda vainojamās personas rīcība, kurā saskatāmas administratīva vai krimināla nodarījuma pazīmes, konfliktā cietusī puse par notikušo rakstiski ziņo policijai;
- 13.5. ja viena un tā pati persona sistemātiski (vairāk kā divas reizes) izraisa konfliktu, realizē fizisku un emocionālu vardarbību pret izglītības iestādes darbinieku, skolas direktors ziņo tiesībsargājošām iestādēm (policijai, Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijai, sociālajiem dienestiem).

## **VI Skolas direktora un izglītojamo vecāku rīcība konfliktu risināšanā**

14. Ja radies konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, par kuru izglītojamais informējis savus vecākus un vecāki pedagoga vai izglītības iestādes darbinieka rīcību novērtējuši kā nepedagoģisku, veicamas šādas darbības:
- 14.1. Izglītojamā vecākiem rakstīt iesniegumu skolas direktoram, kurā detalizēti aprakstīt konfliktsituāciju;
- 14.2. Skolas direktoram pieprasīt rakstisku paskaidrojumu no pedagoga vai izglītības iestādes darbinieka;
- 14.3. Skolas direktoram veikt situācijas izpēti un vienoties ar vecākiem par tikšanos.
- 14.4. Veikt pārrunas skolas administrācijai ar izglītojamā vecākiem par konfliktsituāciju;
- 14.5. Pēc nepieciešamības izglītības iestādes administrācijas klātbūtnē vecākiem veikt pārrunas ar pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kurš ir iesaistīts konflikta situācijā;

- 14.6. Ja vecāki ar pedagogu vai skolas darbinieku konflikta situāciju nevar atrisināt, tad:
- 14.6.1. skolas direktors uz rīkojuma pamata izveido komisiju un izvērtē konfliktu, kuras sastāvā bez skolas direktora ir vēl vismaz 1 pedagogu pārstāvis;
  - 14.6.2. tiek veiktas pārrunas atsevišķi ar izglītojamā vecākiem un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, ja nepieciešams, uz noslēguma sarunu pieaicina personu no izglītības iestādes dibinātāja, Bāriņtiesas vai Sociālā dienesta;
  - 14.6.3. pēc notikuma izvērtēšanas, pēc nepieciešamības, skolas direktoram ir tiesības pielietot disciplinārsodus (piezīme, rājiens) vai atstādināt darbinieku no darba;
  - 14.6.4. skolas direktors rakstiski atbild iesnieguma iesniedzējam par darbinieka darbības izvērtējumu un atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem.

Akceptēts 2024.gada 13.septembrī Skrundas mūzikas skolas Pedagoģiskās padomes sēdē Nr.1

Skrundas mūzikas skolas direktora Antra Zuntnerē

